

INDICADORES DE SERVICIO MEDIDOS EN LA LÍNEA DE ATENCIÓN

A continuación, se detalla el porcentaje de llamada atendidas desde septiembre de 2019 a marzo del 2020 en nuestros servicios de internet fijo prestados en Leticia- Amazonas

Periodo	Llamadas Leticia
sep.-19	98,62%
oct.-19	97,74%
nov.-19	98,21%
dic.-19	100,00%
ene.-20	99,44%
feb.-20	98,52%
mar.-20	99,43%

Tipo de Reporte presentado de enero 2020 a marzo 2020 en la línea de atención para servicios fijos prestados en Leticia- Amazonas.

Tipo de Reporte	Mes	Cantidad de Reportes
CAÍDA TOTAL	Enero	30
LENTITUD	Enero	11
AJUSTES REMOTOS	Febrero	11
REINICIO DE EQUIPOS	Febrero	11
LENTITUD	Marzo	24
CAÍDA TOTAL	Marzo	12