

ALCANCE

SkyNet mediante sus actividades de Mercadeo y Ventas, Implementación de Soluciones de Tecnología y Conectividad, Aseguramiento del Servicio y Fidelización del Cliente y Gestión de Proyectos Especiales de Tecnología y Conectividad e Innovación y Desarrollo de Producto, presta sus servicios de última tecnología de conectividad satelital, terrestre e integración de soluciones TICs al mercado empresarial en Colombia.

1. PROCESOS DE GESTIÓN

Teniendo en cuenta el contexto de la organización, se establecen los siguientes procesos para delimitar el sistema de gestión de SkyNet de Colombia

- Direccionamiento estratégico
- Gestión de Mercadeo y Ventas
- Implementación de soluciones de tecnología y conectividad
- Aseguramiento del servicio y fidelización del cliente
- Gestión de Proyectos Especiales de tecnología y conectividad
- Gestión Jurídica
- Gestión Financiera
- Gestión Humana
- Cadena de Abastecimiento
- Recursos Físicos e IT
- Innovación y Desarrollo de Producto
- Mejoramiento continuo y gestión de riesgos

2. PRODUCTOS Y SERVICIOS

SkyNet de Colombia ofrece tecnología de conectividad satelital, terrestre e integración de soluciones TICs, enfocada a mercados corporativos carrier, gobierno, privados y masivo, soportados en:

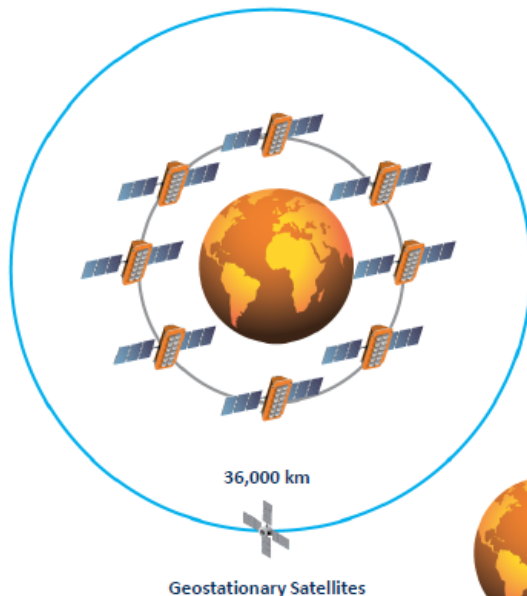
Bandas de operación satelital:

- Banda KU: Es una porción del espectro electromagnético en el rango de las microondas que va de los 12 a los 18 GHz.
- Banda C: Es un rango del espectro electromagnético de las microondas que comprende frecuencias de entre 3,7 y 4,2 GHz y desde 5,9 hasta 6,4 GHz.
- Banda Ka: El rango de frecuencias en las que opera la banda Ka son las comprendidas entre los 26,5 GHz y 40 GHz.

TELEPUERTO WTC

Telepuerto con diversas plataformas satelitales, ubicado en el Edificio World Trade Center de Bogotá, donde está ubicado el NAP Colombia, brindando protección eléctrica y de suelos de la más alta calidad y respaldo.

TELEPUERTO LETICIA – 03B



- Una forma diferente de concebir el satélite:
 - La órbita media terrestre ó Medium Earth Orbit MEO reduce el delay hasta en un 75% comparado con la tradicional GEO.
 - Mucho más bajo costo comparado con GEO
 - Diseñado para redes de alto tráfico.
- O3b es la primera constelación que ha sido construida para brindar servicios de conectividad a bajos precios.
 - O3b permite entregar un alto throughput y de bajo costo para que el cliente final disfrute de una mejor experiencia a bajo costo.
 - La experiencia O3b le permite al usuario final disfrutar los servicios de voz y de real-time con mejor desempeño debido a la latencia inherente a la plataforma.

NUESTRO PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

Dada nuestra moderna infraestructura ofrecemos soluciones confiables mediante la integración de los más avanzados y eficientes elementos tecnológicos globales disponibles y desde sus propios nodos, SkyNet brinda conectividad en los sitios más remotos a nivel nacional.

SOPORTE TÉCNICO

La empresa cuenta con una mesa de atención y soporte técnico con disponibilidad de 7X24 durante los 365 días del año.

Esta mesa de servicio esta compuesta por 3 niveles de atención soportada por personal competente para la solución de los requerimientos del cliente, con capacidad de escalamiento de acuerdo al nivel de complejidad.

3. APLICABILIDAD DE REQUISITOS

El Sistema de Gestión de SkyNet de Colombia S.A.S. E.S.P. aplica todos los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015, ISO14001:2015 e ISO 45001:2018.

4. ALCANCE GEOGRÁFICO

a. Sedes

El sistema de gestión de SkyNet de Colombia S.A.S. E.S.P. cubre los procesos desarrollados en su sede principal ubicada en la Calle 100 #8a - 55 Torre C, oficina 1001 en la ciudad de Bogotá y su sede de Leticia – Amazonas ubicada en la Cll 7 # 10 – 78.

b. Cobertura del servicio

La cobertura actual de sus servicios es en zonas apartadas o de difícil acceso en Colombia.

5. PARTES INTERESADAS

Las partes interesadas están descritas a continuación:

- **Clientes:** Personas naturales o jurídicas que adquieren los servicios la empresa
- **Socios:** Personas naturales o jurídicas que hacen parte de la composición accionaria de la empresa
- **Colaboradores:** Talento humano contratado al servicio de la compañía
- **Proveedores:** Personas naturales o jurídicas que ofrecen bienes y servicios a la empresa
- **Contratistas:** Personas naturales o jurídicas que ejecutan un servicio para la empresa.
- **Entes Gubernamentales de Control:** Organismos estatales de regulación que verifican las actividades de SkyNet de Colombia SAS ESP
- **Mintic e Interventoría:** Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia e interventoría que designe para los proyectos especiales
- **Comunidad:** Personas naturales o jurídicas en el entorno social y económico de la empresa

SkyNet de Colombia, a través de los procesos del SCG designa la autoridad y capacidad para ejercer control e influencia sobre las actividades, productos y servicios que puedan tener impacto en el desempeño ambiental a través de alguna de las partes interesadas.

La determinación de sus necesidades y expectativas, así como su tratamiento se establece en el numeral 3 del documento de Direccionamiento Estratégico.