

1. ¿Qué es internet satelital?

El internet satelital es un método de conectividad a internet a través de medios y tecnologías satelitales que se ofrece para lugares o sitios remotos donde la disponibilidad de otras tecnologías de acceso como radio, fibra óptica o redes inalámbricas es restringida o totalmente inexistente.

2. ¿Qué ventajas y desventajas tiene la conexión a internet satelital?

La conectividad a través de medios satelitales brinda ventajas como alta disponibilidad de servicio el cual se puede usar las 24 horas del día, maneja grandes anchos de banda que permiten navegar, consultar contenidos y usar aplicaciones en la nube con muy buen desempeño, es de fácil y rápida instalación y puede ser fácilmente portable para el cliente. Ante incidencias técnicas es de fácil y rápida recuperación, minimizando los tiempos de afectación al ser una infraestructura independiente en la ubicación del cliente.

Aunque son muchos los beneficios de esta tecnología, si se debe considerar que su implementación puede ser un poco más costosa comparada con un canal tradicional móvil o por cable, debido al equipamiento y medio utilizado. Adicionalmente, puede ser sensible a condiciones atmosféricas de nubosidad y lluvia que pueden reducir la efectividad de la conexión y aumentar el tiempo de respuesta ante el envío de información, principalmente si se trata de aplicaciones en tiempo real.

3. ¿Qué bandas de operación maneja Skynet de Colombia para sus operaciones?

Skynet ofrece soluciones de servicios de comunicaciones de acuerdo con las necesidades de negocio de sus clientes con la mejor cobertura satelital en las bandas Ku, C y Ka, entregando la mejor disponibilidad y calidad de servicio.

4. ¿Qué cobertura en servicios tiene Skynet de Colombia?

Skynet de Colombia proporciona servicios con disponibilidad de cobertura del 100% del territorio Nacional. Contamos con cuadrillas de instalación y mantenimiento ubicadas a lo largo del país que nos permiten llegar a cualquier rincón del país para atender dentro de los menores tiempos posibles los requerimientos de nuestros clientes.

5. ¿Cómo es la infraestructura de servicio que presta Skynet?

Contamos con una infraestructura central única con estaciones terrenas principales ubicadas en Bogotá (Colombia) dotada con un nodo interconectado a los principales ISP y operadores de Telecomunicaciones, desde el cual prestamos servicios de conectividad de internet y Datos vía satelital a todas las regiones del país. En la ubicación del usuario final, el servicio se entrega a través de una infraestructura mínima con equipamiento satelital y/o radio enlace fijo, considerada según diseño de la solución que puede ser adaptada a estructuras, edificaciones y otros espacios abiertos.

6. ¿El servicio de conectividad satelital sirve para dar conectividad a una empresa?

El servicio de conectividad satelital puede adecuarse a cualquier solución de conectividad que requiera el negocio de nuestros clientes. Ofrecemos servicios de conectividad a Internet a través de nuestras alianzas con diferentes ISP Internacionales y también podemos entregar servicios de conectividad a nivel LAN/ WAN haciendo una extensión de la red empresarial para conectar sedes remotas distribuidas geográficamente con una sede principal protegiendo la información y garantizando las aplicaciones que el negocio requiera con la mejor calidad de servicio.

7. ¿Skynet de Colombia presta servicios de Internet a usuarios residenciales ?

Actualmente, Skynet de Colombia dispone de la prestación de servicio de internet para hogares y Pymes en la ciudad de Leticia Amazonas sobre la tecnología satelital a través de la red O3B, entregando conectividad estable y eficiente para el uso de aplicaciones y servicios en la nube, logrando cerrar la brecha digital y contribuyendo con el desarrollo socio económico de esta población , donde el acceso a través de otras tecnologías es muy reducido.

8. ¿Cómo consultar el estado del servicio de conectividad que Skynet de Colombia me provee?

Para comunicarse con Skynet de Colombia puede hacerlo a través de los diferentes canales de atención (línea de atención Nacional 018000 518365, Chat, email: staff_soporte@sky.net.co) donde nuestros agentes se encuentran disponibles las 24 horas. Estos canales digitales están disponibles también en nuestra página web <https://www.sky.net.co/servicio-al-cliente>.

9. ¿Cómo puedo adquirir los servicios de Skynet?

Para adquirir los servicios de Skynet de Colombia puede comunicarse con nuestra línea de atención Nacional 018000 518365 y en la opción 1 y solicitar la información comercial de acuerdo con la solución de conectividad que requieras para tu hogar o negocio. También puedes dirigirte a través de nuestros canales de atención vía email, chat y redes sociales.