1 Términos de Referencia

Tabla de contenido

1 Objetivo 2
1.1 Alcance 2
1.2 Características Técnicas de la Solución 4
1.3 Plazo de ejecución 9
1.4 Proceso entrega y aval documental 9
1.5 Recursos Humanos a disposición del proyecto 10
1.6 Acuerdo de Niveles de Servicio 10
1.7 Experiencia del oferente 11
2 Condiciones comerciales correspondientes a la ejecución del objeto. 12
2.1 Forma de pago 12
2.2 Plazo de entrega de cotización 12
2.3 Precios 13
2.4 Presentación de la propuesta 13
2.5 Metodología de evaluación 15
2.6 Contrato 17
2.7 Interpretación de los términos de la RFP 18
2.8 Confidencialidad de la información 18
2.9 Causales de rechazo de la oferta 19
2.10 Régimen jurídico aplicable 19

1 Objetivo

Adquisición, instalación, integración y puesta en funcionamiento del sistema de control de acceso biométrico, videovigilancia CCTV y soluciones audiovisuales para la sede alterna “Casa del Marqués de Valdehoyos” del fondo rotatorio del ministerio de relaciones exteriores.

1.1 Alcance

La presente contratación tiene por objeto la adquisición, instalación, integración y puesta en funcionamiento del sistema de control de acceso biométrico, el sistema de videovigilancia CCTV y soluciones audiovisuales, garantizando el cumplimiento de los estándares de seguridad física, tecnológica y operativa establecidos por la entidad.

El contrato se realizará de manera presencial en la ciudad de Cartagena, (Colombia), en las instalaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores ubicada en la sede alterna “Casa del Marqués de Valdehoyos”.

1.1.1. Alcance Técnico y Operativo

El contratista deberá ejecutar, como mínimo, las siguientes actividades:

a) **Adquisición y suministro de equipos y materiales:**

- Provisión de todos los dispositivos requeridos para el sistema de control de acceso, incluyendo controladores, lectores biométricos, cerraduras electromagnéticas, fuentes de alimentación, cables eléctricos y de comunicaciones, licencias de software, cámaras, Switches, y demás elementos complementarios.
- Los equipos deberán ser nuevos, originales y con garantía mínima de un (1) año por parte del fabricante.
- Entrega en el lugar designado por el Ministerio, con embalaje y transporte adecuados.

b) **Instalación física y eléctrica:**

- Instalación de los equipos en los puntos definidos por la entidad, respetando las normas técnicas y de seguridad vigentes.
- Canalización, cableado estructurado, fijación de dispositivos y conexionado de los componentes del sistema.
- Integración con las puertas, sistemas eléctricos y equipos de respaldo (UPS o plantas) existentes.

c) **Configuración del sistema:**

- Configuración del sistema de control de acceso y CCTV.
- Parametrización de niveles de acceso, horarios, perfiles de usuario y grupos de control.
- Creación de base de datos inicial de usuarios y definición de protocolos de enrolamiento.

d) **Puesta en funcionamiento y pruebas:**

- Ejecución de pruebas funcionales y de conectividad para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos suministrados.
- Entrega de un informe de pruebas y validación firmado por ambas partes.
- Corrección de fallas detectadas durante el proceso de pruebas hasta garantizar el correcto de todos los equipos.

e) **Capacitación y transferencia de conocimiento:**

- Capacitación técnica y operativa al personal designado por la entidad en el uso y administración del sistema.
- Entrega de manuales de usuario y fichas técnicas.

f) **Documentación y soporte técnico:**

- Entrega de manuales técnicos, licencias de software y claves administrativas.
- Soporte técnico durante el periodo de garantía, incluyendo atención de incidentes.

1.1.2. Obligaciones del Contratista

El contratista será responsable de:

- Cumplir con el cronograma y condiciones técnicas aprobadas por la entidad.
- Asumir los costos de transporte, instalación, materiales y herramientas necesarias.
- Garantizar la integridad física de los equipos y de las instalaciones.
- Responder por el personal técnico y de apoyo, asegurando que cumpla con los requisitos de seguridad y confidencialidad.
- Implementar medidas de seguridad industrial y salud en el trabajo conforme a la normatividad vigente.
- Cumplir con las normas RETIE cuando apliquen.

- Asegurar la interoperabilidad y compatibilidad del sistema con la infraestructura física y tecnológica existente.

1.1.3. Obligaciones de la Entidad Contratante

SkyNet gestionará con el Ministerio de Relaciones Exteriores los siguientes aspectos:

- Proporcionar acceso a las áreas donde se instalará el sistema.
- Entregar información técnica y operativa necesaria para la integración a la red eléctrica para energización de equipos y la red de comunicaciones para la comunicación de los equipos de forma inalámbrica con los Access point con los que cuenta actualmente el edificio.
- Designar un supervisor o interventor para el seguimiento y aprobación de actividades.
- Revisar y aprobar los informes de avance, pruebas y entrega final.
- Realizar los pagos correspondientes conforme a las condiciones contractuales y la verificación del cumplimiento del objeto.

1.1.4. Responsabilidades Generales

- El contratista será responsable por cualquier daño ocasionado a bienes, infraestructura o personas durante la ejecución.
- Deberá mantener confidencialidad sobre toda la información técnica, operativa o de seguridad a la que tenga acceso.
- Los trabajos deberán ejecutarse garantizando la continuidad de las operaciones del personal que opera y trabaja en el edificio.
- El sistema entregado deberá quedar plenamente operativo al momento de la entrega final.

1.2 Características Técnicas de la Solución

Para el presente proceso, relacionado con la adquisición de un sistema de control de acceso y CCTV para el Ministerio de Relaciones Exteriores, el proveedor deberá cumplir con las siguientes características técnicas que garanticen el adecuado funcionamiento del sistema:

ITEM	ELEMENTO	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	CANT.
CONTROL DE ACCESO				
1	PASILLOS DE ACCESO PEATONAL	UND	* Más de 2 millones de operaciones * Interfaz de red * Capacidad para tarjetas * Capacidad para informe de eventos	7

1 Términos de Referencia

			* Paso de 30 personas por minuto	
			* Barreras en acrílico	
2	PUERTA BATIENTE	UND	* Puerta para personal con movilidad reducida ajustada al espacio disponible	1
3	LECTORAS FACIALES Y TARJETA CON ACCESORIO DE INSTALACIÓN PARA PASILLO O PARED	UND	* Cámara para captura de rostros	22
			* Pantalla de visualización de rostros	
			* Distancia de reconocimiento de hasta 1 m	
			* Precisión de reconocimiento ≥85%	
			* Capacidad para 5000 usuarios	
			* Alimentación 12-24 VDC o 110 VAC	
			* Con protección anti-suplantación de rostro	
			* Lectura de QR y huellas puede ser por medio de accesorio externo.	
4	ACCESORIO QR PARA LECTORA		* Reconocimiento de código QR	22
5	LECTORA PARA ENROLACIÓN DE PERSONAL	UND	* Pantalla LCD	2
			* Cámara de captura de rostro	
			* Distancia de enrolamiento hasta 1 m	
			* Con protección anti-suplantación de rostro	
			* Capacidad para 2000 rostros y 2000 tarjetas	
			* Alimentación 12VDC o 110 VAC	
6	ELECTROIMÁN PARA PUERTA CON: ACCESORIOS ELÉCTRICOS (FUENTE, BATERÍA) Y DE INSTALACIÓN.	UND	* Alimentación 12-24 VDC o 110 VAC	9
			* Led indicador	
			* Peso mínimo soportado 280 kg	
7	BRAZO HIDRÁULICO PARA PUERTA		* Peso mínimo soportado 150Kg	9
8	ARCO PARA DETECCIÓN DE METALES	UND	* Zonas de detección mínima: 18	2
			* Alimentación 12VDC/110VAC	
			* Sensibilidad: 200 niveles	
9	DETECTOR DE METALES PORTABLE	UND	* Batería recargable	4
			* Alarma audible y visual	

1 Términos de Referencia

10	TARJETAS PARA CONTROL DE ACCESO	UND	* Tecnología: EM4200 y/o Mifare 1K * No requiere batería * Frecuencia de lectura: 125kHz y/o13.56MHz	500
11	SOFTWARE DE GESTIÓN PRINCIPAL PARA CONTROL DE ACCESO Y CCTV	UND	* Software para gestión de control de acceso y CCTV * Soporte para manejo de alarmas * Monitoreo de eventos * Estado de la puerta	1
12	SOFTWARE DE GESTIÓN REDUNDANTE PARA CONTROL DE ACCESO Y CCTV	UND	* Software para gestión de control de acceso y CCTV * Soporte para manejo de alarmas * Monitoreo de eventos * Estado de la puerta	1
EQUIPOS DE CÓMPUTO Y SERVIDORES				
13	MOBILIARIO	UND	* Escritorio para computador ajustado al espacio disponible en cada locación * Silla ergonómica para puesto de operador con ajuste lumbar y altura	3
14	ESTACIONES DE TRABAJO	UND	* Procesador Intel Core * Windows 11 Pro * 16 GB de RAM * 512 GB DE SSD * Teclado y mouse * Monitor	3
15	SERVIDORES PRINCIPAL PARA SOFTWARE DE GESTIÓN	UND	* Procesador de 4 cores * 16 GB de memoria RAM * 2 TB de almacenamiento * Windows Server * Puerto de red base 10/100/1000	1
16	SERVIDORES REDUNDATE PARA SOFTWARE DE GESTIÓN	UND	* Procesador de 4 cores * 16 GB de memoria RAM * 2 TB de almacenamiento * Windows Server	1

1 Términos de Referencia

			* Puerto de red base 10/100/1000	
CCTV				
17	CÁMARA DOMO	UND	* Resolución de 4MP * Sensor IR * Codificación H.264 y H.265 * Alimentación 12VDC, PoE. * Protección mínimo IP65, IK9, Anticorrosión	21
18	CÁMARA PTZ	UND	* Resolución de 4MP * Sensor IR * Codificación H.264 y H.265 * Alimentación 24VAC y/o PoE y/o PoE+. * Protección mínimo IP65, IK9, Anticorrosión	1
19	NVR PRINCIPAL PARA GRABACIÓN DE VIDEO CON DISCOS DUROS	UND	* HDMI * Decodificación H.265 y H.264 * Protocolo ONVIF * Alimentación 110VAC * Temperatura de operación -10 to 55°C * Puerto RJ45 10/100/1000 Mbps * Grabación de video por 30 días continuos para las cámaras ofertadas.	1
20	NVR REDUNDANTE PARA GRABACIÓN DE VIDEO CON DISCOS DUROS	UND	* HDMI * Decodificación H.265 y H.264 * Protocolo ONVIF * Alimentación 110VAC * Temperatura de operación -10 to 55°C * Puerto RJ45 10/100/1000 Mbps * Grabación de video por 30 días continuos para las cámaras ofertadas.	1
21	VIDEOWALL PARA CCTV	UND	* Videowall de una o varias pantallas que en conjunto superen las 100” * Alta Resolución	1

1 Términos de Referencia

			* Incluye soportes para instalación. * Decodificador de video (si aplica) * Interfaces HDMI * Alimentación 110 VAC	
22	JOYSTICK PTZ	UND	Joystick para control de cámaras PTZ	1
COMUNICACIONES				
23	FIREWALL	UND	* Multicast IGMP * IPSec/Remote server VPN * Administración SNMP	2
24	SWITCH DE ACCESO PoE 12P INDUSTRIAL	UND	* Capa 2 * Mínimo 12 puertos 10/100 Base T - PoE * Alimentación 48-54 VDC o 110VAC	3
25	SWITCH DE ACCESO PoE 8P INDUSTRIAL	UND	* Capa 2 * 8 puertos 10/100 Base T - PoE * Alimentación 48-54 VDC o 110VAC	6
26	SWITCH CORE 24P PoE	UND	* 24 puertos 10/100 Base T- PoE * 2 puertos SFP 1G * Alimentación 100-240 VAC * Capa 2	2
27	RACK PARA EQUIPOS NUEVOS 42UN	UND	* Rack de 42" * Techo con perforaciones con tapas para el ingreso de cables * Paneles lateral y posteriores desmontables * Puerta frontal en malla perforada para ventilación * Cerradura de seguridad tipo maneta abatible con tapa de guarda	1
28	GABINETE DE PARED PARA SWITCHES DE ACCESO	UND	Gabinete con chapa y llave	9
AUDIOVISUALES				
29		UND	* Pantalla LED	1

	PANTALLA LED PARA PROYECCIÓN DE VIDEOS		* Alimentación 100 a 240 VAC * Módulos LED o varias pantallas que en conjunto superen las 100” * alta definición	
30	SISTEMA DE SONIDO PARA EVENTOS	UND	* Potencia mínima: 250W * Frecuencia de respuesta: 50 Hz-16 kHz o superior * Entrada de línea * Conexión bluetooth	1
31	PANTALLA INTERACTIVA PARA REUNIONES	UND	* Interfaces HDMI, USB, WIFi * Dimensiones mínimas: 65" * Resolución: 1080p * Pantalla touch * Alimentación: 110 VAC	1
32	SISTEMA PARA TELECONFERENCIA	UND	* Camara con resolución mínima de 1080p * Micrófono omnidireccional	1
OTROS				
33	AIRE ACONDICIONADO	UND	* Mínimo de 12000 BTU * Alimentación 110VAC	2
34	LUMINARIAS LED	UND	* Mínimo de 18W * De sobreponer en techo o pared.	2
35	INSTALACIÓN, INCLUYE ACCESORIOS DE MONTAJE	UND	* Instalación, incluye accesorios	1
36	INGENIERÍA DE DETALLE	GL	* Levantamiento de la información, creación de planos de montaje, desarrollo de arquitecturas, manuales, capacitación, entrega as built	1

1.3 Plazo de ejecución

Plazos de entrega, instalación, puesta en funcionamiento y capacitación: Hasta el 28 de febrero de 2026.

1.4 Proceso entrega y aval documental

El contratista realizará las Pruebas de Aceptación en Sitio (SAT) de todos los equipos, componentes y sistemas instalados, con el fin de verificar su correcto funcionamiento e integración, conforme a las especificaciones técnicas y contractuales.

Estas pruebas incluirán la validación de la operación de los equipos, comunicación con el software de control, perfiles de acceso, registros de eventos y cumplimiento normativo aplicable.

Los resultados se consignarán en protocolos de prueba SAT, los cuales deberán estar debidamente firmados por el contratista y avalados por el supervisor o representante del Ministerio, como evidencia de conformidad y soporte para la entrega y recibo a satisfacción del sistema.

Cualquier falla detectada deberá ser corregida por el contratista sin costo adicional, hasta lograr la aprobación final de las pruebas.

1.5 Recursos Humanos a disposición del proyecto

El contratista debe disponer de todo el personal requerido para cumplir con el alcance y los tiempos establecidos.

1.6 Acuerdo de Niveles de Servicio

A continuación, se establecen los niveles de servicio mínimos que el contratista deberá cumplir durante la ejecución del contrato, garantizando la calidad, oportunidad, confiabilidad y funcionamiento del sistema de control de acceso.

Indicadores de Desempeño (KPI)

No.	Indicador	Descripción / Métrica	ANS Mínimo Aceptable	Medición / Verificación
1	**Cumplimiento del cronograma general**	Entrega del proyecto en los plazos definidos en el cronograma aprobado.	100% de cumplimiento de los hitos en las fechas establecidas.	Actas de avance y supervisión.
2	**Disponibilidad operativa del sistema**	Porcentaje de tiempo que el sistema de control de acceso está totalmente funcional después de su puesta en marcha.	≥ 95% de disponibilidad mensual.	Registros de monitoreo y reportes de soporte.
3	**Tiempo de atención de incidencias críticas**	Tiempo máximo de respuesta ante una falla que impida el funcionamiento del sistema o el ingreso del personal autorizado.	Respuesta ≤ 4 horas hábiles desde la notificación.	Bitácora de atención técnica o reporte del supervisor.

4	**Tiempo de solución de incidencias críticas**	Tiempo máximo para restablecer el servicio después de reportada una falla crítica.	Solución ≤ 48 horas hábiles.	Informe técnico de cierre de incidente.
5	**Calidad de instalación**	Cumplimiento de normas técnicas (RETIE, cableado estructurado, puesta a tierra, etc.).	100% de cumplimiento sin observaciones del supervisor.	Informe técnico y acta de inspección.
6	**Capacitación al personal de la entidad**	Realización efectiva de la capacitación prevista en el contrato.	Capacitación completa a todo el personal designado y entrega de manuales.	Acta de asistencia y evaluación de satisfacción ≥ 80%.

1.7 Experiencia del oferente

El proponente que acredite la experiencia mediante la presentación de mínimo dos (02) y máximo cuatro (4) contratos registrados en el RUP que cada uno se encuentren con la totalidad de los siguientes códigos del clasificador de bienes y servicios de naciones unidas, suscritos con entidades públicas y/o privadas, cuyo objeto sea "**SUMINISTRO Y/O INSTALACIÓN EN SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO Y/O SISTEMAS DE SEGURIDAD Y/O CÁMARAS Y/O SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA".**

43 22 18 00	Dispositivos De Red Óptica
43 22 26 00	Equipo De Servicio De Red
43 23 28 00	Software De Administración De Redes
45 12 15 00	Cámaras
46 17 16 00	Equipo De Vigilancia Y Detección
72 10 33 00	Servicios De Mantenimiento Y Reparación De Infraestructura
72 15 15 00	Servicios De Sistemas Eléctricos
72 15 27 00	Servicios De Instalación Y Reparación De Concreto
83 11 23 00	Servicios De Telecomunicaciones Por Fibra
81 11 20 00	Servicios De Datos

Nota: Para el caso de uniones temporales o consorcio cada uno de sus miembros debe cumplir con la experiencia solicitada en su totalidad.

1 Términos de Referencia

ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA:

Los contratos con los que se pretende acreditar la experiencia solicitada deben estar debidamente inscritos en el RUP el cual debe encontrase actualizado y en firme a la fecha de presentación de la oferta y se debe evidenciar la totalidad de los códigos solicitados.

Y en caso de no poder visualizar la información de la experiencia inscrita dentro del RUP podrán adjuntar los siguientes documentos para la verificación de la misma:

- Contrato.
- Certificación.
- Actas de terminación y liquidación.

Con el fin de garantizar el derecho a la igualdad de los oferentes, la Experiencia que se pretenda acreditar deberá ser aportada por parte del PROPONENTE en las condiciones exigidas en el presente proceso; lo anterior en cumplimiento del Art. 13 y 209 de la Constitución Política, Art. 24, 26 y numeral 6 del art. 30 de la Ley 80 de 1993, así como lo preceptuado por el Art. 5 de la Ley 1150 de 2007 en aras de garantizar los principios de igualdad, legalidad, transparencia, responsabilidad y deber de selección objetiva.

En todo caso, todos los documentos que sean allegados para acreditar la experiencia solicitada deberán encontrarse debidamente suscritos por las personas competentes

2 Condiciones comerciales correspondientes a la ejecución del objeto.

2.1 Forma de pago

La facturación se hará mes vencido de acuerdo con cada ítem luego de ser conciliada. Los valores a cancelar se pagarán, basados en el acuerdo entre las partes, hasta dentro de los 60 días calendario después de radicada la factura en el área financiera de SKYNET DE COLOMBIA, con el Acta de recibió a satisfacción por parte del supervisor del contrato y CONTRATISTA, previo cumplimiento de todos los requisitos exigidos.

En todo caso y para los proveedores que aplique y lo acrediten, será tenido en cuenta lo dispuesto en la Ley 2024 de 2020 para la aplicación de plazos justos.

2.2 Plazo de entrega de cotización

Los documentos entregables de la presente RFP, entendidos como información técnica y comercial, deberán hacerse llegar de acuerdo con el cronograma dispuesto para tal fin en el presente documento.

El siguiente es el cronograma de la RFP:

ACTIVIDAD	FECHA
Publicación términos del proceso a los proveedores	26 de enero de 2026
Fecha y hora para presentación de propuestas	28 de enero de 2026

Los plazos establecidos en el presente capítulo podrán ser prorrogados antes de su vencimiento por el tiempo que SKYNET considere conveniente. Para el cómputo de estos, el sábado se considera día hábil.

Para todos sus fines, dichas modificaciones serán compartidas de manera oportuna a todos los proponentes y serán las nuevas fechas aplicables al presente proceso.

La correspondiente propuesta deberá ser presentada cumpliendo con toda la documentación solicitada en la presente invitación, SKYNET se reserva el derecho de rechazar aquellas ofertas que no contengan el mínimo de información solicitada.

El CONTRATANTE se reservará el derecho de descartar toda información que fuese enviada por fuera los tiempos descritos en el cronograma anterior y en todo caso aplicarán las siguientes disposiciones generales:

- No se acepta la presentación de ofertas parciales.
- La presente solicitud de ofertas no tiene valor y no constituye oferta mercantil.
- La información contenida en este documento sustituye totalmente aquella que pudiere haberse suministrado con anterioridad a esta invitación.

SKYNET se reservará el derecho de cancelar, suspender, aplazar o modificar el presente proceso de acuerdo con su criterio o a los hechos atenuantes del mercado sin que esto dé lugar a reclamaciones de terceros.

2.3 Precios

El precio ofertado por la prestación de los servicios debe contemplar todos los costos, sobrecostos, administración, imprevistos y utilidad calculada por el CONTRATISTA. En ningún momento se reconocerán sobrecostos o gastos adicionales por cualquier otra situación o imprevisto presentado en la ejecución de los servicios, por lo tanto, situaciones de fuerza mayor.

2.4 Presentación de la propuesta

Para la correcta presentación de la oferta el proveedor deberá presentar los siguientes documentos:

1 El oferente debe responder punto a punto si CUMPLE o NO CUMPLE a las especificaciones técnicas contenidas en este documento. En los casos en los que el oferente lo considere conveniente, o Skynet de Colombia SAS ESP lo exija, el oferente

debe dar explicación consecuente con dicho cumplimiento, es decir, manifestar cómo cumple. De no cumplirse lo anterior, Skynet de Colombia SAS ESP podrá solicitar el pronunciamiento o explicaciones respectivas durante la etapa de estudio de ofertas, sin que con ocasión de las respuestas pueda modificar la oferta.

2 Se deberán presentar dos ofertas, una técnica y una económica separadas y detalladas punto a punto de acuerdo con el presente documento.

3 Certificaciones que acrediten la experiencia mínima del proponente.

4 Oferta técnica: Plan de trabajo y/o alcance respecto al objeto de esta invitación, incluyendo experiencia en el sector, indicando diversas tecnologías en comunicaciones donde se tenga experiencia.

5 El **CONTRATISTA** deberá ofertar los servicios para la totalidad de ítems.

6 La oferta deberá ser presentada por medio electrónico mediante él envió de un correo electrónico a las direcciones indicadas en el presente documento o herramienta dispuesta para tal, la información deberá ser presentada en un archivo comprimido organizado por carpetas las cuales deberán contener como mínimo la información solicitada en la presente invitación incluyendo sin limitarse los siguientes documentos:

a. Documento que acrediten la existencia y representación legal con vigencia inferior a 30 días de la presentación de la propuesta
b. Autorizaciones de órgano social competente cuando tenga lugar (actas de junta directiva, asamblea de socios, entre otros);
c. Poderes ante Notaría Pública, cuando aplique (autenticados, consularizados o apostillados, cuando se trate de documentos expedidos en el exterior);
d. Documento de identificación del representante de la entidad. o del Apoderado en caso de que aplique.
e. Acreditación de requisitos legales en seguridad social, aportes parafiscales y sistema general de seguridad en el trabajo SG-SST; mediante certificación de revisor fiscal cuando a ello hubiere lugar junto con copia de su tarjeta profesional, fotocopia de documento de identidad y certificado no mayor a 3 meses de la Junta Central de Contadores, según los términos de ley, o certificación de representante legal (oferente nacional, o sucursal establecida en Colombia);
f. Certificado del boletín de responsables fiscales expedido por la Contraloría General de la República de las personas jurídicas y de cada uno de los representantes legales.
g. Certificado de antecedentes disciplinarios de cada uno de los representantes legales expedidos por la Procuraduría General de la Nación.
h. Certificado de antecedentes judiciales de cada uno de los representantes legales expedidos por la Policía Nacional.

i. Certificado del Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC de cada uno de los representantes legales expedidos por la Policía Nacional.
j. Certificado de participación accionaria donde se indiquen beneficiarios finales.
k. El proponente deberá tener incluido en su objeto social actividades relacionas con el objeto del presente proceso, dicho objeto deberá tener una antigüedad mínima de 6 meses a la presentación de la oferta.
l. Estados Financieros con corte a 31 de diciembre del último año fiscal
m. El Registro Único Tributario.
n. Resolución de facturación vigente.
o. Certificación bancaria no mayor a 60 días.

Ofertas que no incluyan la totalidad de la información solicitada podrán ser descartadas del proceso.

2.5 Metodología de evaluación

Las ofertas presentadas serán evaluadas bajo el siguiente esquema:

- Propuesta económica: 60 puntos
- Componente técnico: 35 puntos
- Certificaciones de Calidad: 5 puntos
- Evaluación financiera: Habilitante
- Evaluación jurídica: Habilitante
- Evaluación técnica mínima: Habilitante

Se evaluarán las propuestas que cumplan con la presentación de la documentación de experiencia, aceptación de las condiciones técnicas una a una sin condicionamiento alguno.

Así mismo, se evaluarán los estados financieros de los OFERENTES, para ello el oferente deberá adjuntar los últimos estados financieros aprobados por revisoría fiscal, los criterios financieros a evaluar serán los siguientes:

1 Términos de Referencia

INDICADOR	Fórmula	CRITERIO
Índice de liquidez	Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mayor o igual a ≥ 1,00
Nivel de endeudamiento	Pasivo / Activo	Menor o igual al ≤ 70%
Razón de cobertura de intereses	Utilidad Operacional / Gastos de Intereses	Mayor o igual a ≥ 1
Apalancamiento a corto plazo	Pasivo Corriente / Patrimonio	Mayor o igual a ≥ 0
Rentabilidad de patrimonio	Utilidad Operacional / Patrimonio	Mayor o igual a ≥ 0
Rentabilidad del activo	Utilidad Operacional / Activo	Mayor o igual a ≥ 0
Patrimonio	NA	Mayor o igual al treinta por ciento (30%) del valor estimado del contrato
Capital de trabajo	Activo corriente - Pasivo corriente	Mayor o igual al quince por ciento (15%) del valor estimado del contrato

Tabla– Indicadores Financieros

La ponderación económica de las ofertas y contraofertas presentadas se efectuará sobre una base de 60 puntos, los cuales se asignan de conformidad con el siguiente procedimiento:

- Se le asignará el máximo puntaje económico a la oferta que presente el menor valor antes de IVA.
- El puntaje económico para las demás ofertas se asignará mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

  P= (Pmax x Omin) /Oi, donde:
  P: Puntaje económico obtenido por la Oferta i
  Pmax: Máximo puntaje económico, es decir 60 puntos.
  Omin: Menor valor de oferta sin IVA cotizado, dentro del rango de ofertas.
  Oi: Valor sin IVA de la Oferta del oferente a evaluar.

La evaluación técnica habilitante contempla los siguientes aspectos y validaciones:

- Certificados de experiencia mínima solicitados en el proceso.

- Aceptación de los documentos del RFP sin condicionamientos.

Para las certificaciones de calidad se tendrá en cuenta la certificación vigente de la siguiente manera:

- Certificación ISO 9001 vigente: 3 Punto
- Certificación ISO 14001 vigente: 2 Punto

Cada uno de los resultados será ponderado de acuerdo con el resultado de la evaluación realizada, la suma de estas ponderaciones será la calificación del oferente, de igual manera se aclara el incumplimiento de alguno de los requerimientos habilitantes dará al rechazo de la oferta sin la necesidad de realizar una calificación de la misma.

Surtido el proceso de evaluación y en caso de presentarse un empate entre los proveedores se tomarán el puntaje obtenido como ítem de desempate de las evaluaciones en el siguiente orden hasta lograr desempate:

1. Evaluación Calificable
2. Evaluación Certificaciones de Calidad
3. Evaluación Oferta Económica
4. Moneda al aire

2.6 Contrato

SKYNET se reservará el derecho de suscribir un contrato con el **OFERENTE** que resulte seleccionado, en donde relacionen los acuerdos para todos los servicios descritos en el presente proceso y por el plazo de la etapa de operación que cubra las actividades descritas y las obligaciones de las partes descritas en el desarrollo de la invitación a cotizar final. Dicho contrato podrá ser prorrogado y/o modificado de acuerdo con las necesidades de **SKYNET**, para lo cual deberá suscribirse una modificación contractual.

El **OFERENTE,** con la presentación de la oferta acepta los términos y condiciones del acto jurídico resultante del presente proceso de contratación, los cuales son de adhesión y se definirán por parte de **SKYNET**; no siendo esto objeto de negociación alguna una vez resulte adjudicatario.

En el proceso se podrá considerar **entre otras**, la constitución de los siguientes amparos de garantía al momento de la firma del acta de inicio, a través de contrato de seguros:

a. Cumplimiento del contrato por el Veinte (20%) por ciento del valor total del contrato, Por la vigencia del contrato y dos (2) meses más;

b. Paga de Salarios, prestaciones Sociales e indemnizaciones por el Cinco por ciento (5%) del valor total del contrato, Por la vigencia del contrato y tres (3) años más;
c. Calidad y Correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados por el Veinte por ciento (20%) del valor total del contrato, Por la vigencia del contrato Un (1) año más;
d. Calidad del Servicio por el Diez (10%) por ciento del valor total del contrato, Por la vigencia del contrato y dos (2) meses más.

Dichos amparos deben ser constituidos a partir de la fecha del acta de inicio y hasta su terminación; deben garantizar el cumplimiento del contrato, el pago de la cláusula penal y de las multas.

Los pagos por los servicios se realizarán de acuerdo con lo estipulado en el contrato después de radicada la factura en el área financiera de **SKYNET COLOMBIA**, a satisfacción y previo cumplimiento de todos los requisitos exigidos.

2.7 Interpretación de los términos de la RFP

El oferente asume toda responsabilidad por consultar y analizar los términos del RFP, las adendas y aclaraciones al mismo. Estos documentos deben ser interpretados como un todo y sus disposiciones no deben ser entendidas de manera separada.

Los títulos utilizados en los términos sirven sólo para identificar textos y no afectarán la interpretación de estos.

Los plazos establecidos en los términos se entenderán como días hábiles, salvo indicación expresa en contrario. Para estos efectos, el sábado se considera hábil.

Todas las deducciones, errores y omisiones que realice o en que incurra el oferente con base en su propia información, interpretación, análisis o conclusiones respecto de los términos del RFP, son por su exclusiva cuenta. Por tanto, **SKYNET** no asume responsabilidad alguna por tal información, interpretación, análisis o conclusiones.

Todos los costos y gastos en los que incurra el oferente para la elaboración y/o participación del presente proceso serán de su entera responsabilidad y deberán ser contemplados por éste. En ninguna medida **SKYNET** será responsable de los mismos.

El **OFERENTE** deberá contemplar todos los costos, sobrecostos, administración, imprevistos y utilidad calculada en el presente proceso. En ningún caso se reconocerán sobrecostos o gastos de cualquier otra situación.

2.8 Confidencialidad de la información

1 Términos de Referencia

El presente documento no obliga contractualmente a ninguna de las partes con la información que se solicita y se suministra, dado que corresponde a un proceso de solicitud de propuestas. Toda la información que entrega y solicita **SKYNET** y la que suministran los proveedores se considera confidencial y no podrá ponerse a disposición de terceros para su uso. Los **PROVEEDORES**, deberán mantener la confidencialidad sobre toda la información que suministra **SKYNET** en la presente solicitud de información, no la utilizarán para la presentación de sus servicios en otras organizaciones ni la utilizarán para cualquier otro fin distinto al que acá se pretende. El potencial **PROVEEDOR** de los servicios y **SKYNET** se comprometen a mantener en secreto esta información confidencial y deberán adoptar todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que ella no sea revelada o divulgada por sus empleados o agentes en cumplimiento del compromiso acá establecido.

2.9 Causales de rechazo de la oferta

SKYNET se reservará el derecho de rechazar las ofertas que sin limitarse a los mismos incumplan alguno de estos puntos:

- Cuando el oferente haya entregado extemporáneamente la oferta.
- Cuando el oferente o uno de sus integrantes se halle incurso en una de las causales de inhabilidad e incompatibilidad señaladas en la Constitución Política y la Ley. Cuando la inhabilidad sobrevenga en un oferente, se entenderá que renuncia a participar en el proceso de selección y los derechos surgidos del mismo.
- Cuando el oferente no subsane los documentos dentro del plazo señalado para tal efecto.
- Cuando el oferente no haya sido convocado al proceso de contratación.
- Cuando sólo se presente propuesta alternativa.
- Cuando la propuesta se presente sometida al cumplimiento de cualquier condición o modalidad para la adjudicación.
- Por falta de veracidad de la información suministrada por el Oferente.
- Cuando el objeto social del oferente no resulte adecuado con el objeto a contratar.
- Las condiciones de rechazo previstas en las políticas internas de SkyNet.
- Las demás estipuladas en la solicitud de oferta.

2.10 Régimen jurídico aplicable

El régimen legal aplicable en el presente proceso de contratación y al contrato que se celebre en consideración a las labores acordadas, será el establecido por la sociedad **SKYNET DE COLOMBIA SAS ESP**, identificada con el número NIT 830.059.734-3; el cual se desarrolla de conformidad con lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley 1341 de 2009 (derecho privado) y se regirá a su suscripción, por las disposiciones del Manual de Contratación de la sociedad en mención, por el Códigos Civil y de Comercio, la Política de Compras, así como por las normas especiales que le sean aplicables y las demás que

las modifiquen según su naturaleza jurídica y las actividades que realiza de acuerdo con el sector.